# Retourenschein – Rücksendeformular – Muster-Widerrufsformular

VERLAG ÖSTERREICH

An: **Mohr Morawa Buchvertrieb GmbH, Sulzengasse 2, 1230 Wien, Österreich**

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Firma:

Vorname: Nachname:

Adresse:

E-Mail: Telefonnummer für Rückfragen:

Bestelldatum:

Bestellnummer (siehe Bestellbestätigung):

Lieferscheinnummer (bei bereits erfolgter Lieferung):

| Menge | ISBN | Titel | Rücksendegrund |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Rücksendegründe:

1) Artikel beschädigt ☐ 2) Falsch geliefert ☐ 3) Falsch bestellt ☐ 4) Zu spät geliefert ☐ 5) Doppelt geliefert ☐ 6) Doppelt bestellt ☐
7) Andere Ursachen ☐

Wie sollen wir im Falle einer Reklamation verfahren?

VERLAG ÖSTERREICH

○ Umtausch (vorbehaltlich Lieferbarkeit) ○ Rücküberweisung

Bei Zahlung per Rechnung oder eps-Sofortüberweisung bitte teilen Sie uns Ihre Bankverbindung für die Rückzahlung mit:

Kontoinhaber:

IBAN: BIC:

(Bei Bezahlung per Kreditkarte oder Paypal erfolgt die Rückerstattung direkt auf Ihre Kreditkarte oder Ihr Paypalkonto.)

Bei Ersatzlieferung bitte folgendes ausfüllen:

| Menge | ISBN | Titel |
|---|---|---|
| | | |

**Sie haben Fragen?**

Sie erreichen unser Kundenservice unter der Telefonnummer +43-1-610 77-555 oder per E-Mail an kundenservice@verlagoesterreich.at.

Datum Unterschrift